



MAKLUMAT PELAYANAN



DENGAN INI KAMI STAF SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI MENYATAKAN
SANGGUP MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
SESUAI STANDAR PELAYANAN MINIMAL SERTA PERATURAN YANG BERLAKU
DAN APABILA TIDAK SESUAI DENGAN ATURAN TERSEBUT
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN YANG BERLAKU

Dinas Perhubungan Kota Semarang



VISI DAN MISI

VISI

Menjadikan Pengujian Kendaraan Bermotor yang Profesional independent dan melayani publik dengan ramah dan senyum, berbasis CRM yang memiliki integritas mengedepankan inovasi teknologi IT untuk menegakkan keselamatan lalu lintas angkutan jalan dan kelestarian lingkungan

MISI

1. Meningkatkan kualitas Output PKB yang lebih Baik
2. Mewujudkan Kenyamanan Pelanggan dalam menggunakan fasilitas PKB
3. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)
4. Memiliki sarana dan peralatan uji yang terintegrasi dengan Sistem IT
5. Melengkapi sarana dan prasarana jasa pelayanan PKB
6. Mewujudkan Akses Informasi kendaraan wajib uji untuk kepentingan masyarakat
7. Mewujudkan Pengujian Kendaraan Bermotor yang memiliki standar nasional
8. Mewujudkan Kemudahan pelayanan kepada masyarakat

